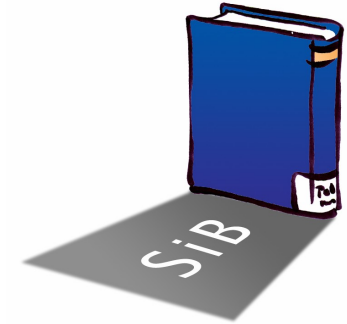


Kommunikation mit Kunden und Kollegen

- Tipps zur Gesprächsführung
- Nonverbale Kommunikation: Unsere älteste und schnellste „Sprache“
- Wie vermeide ich es, erziehend und läuternd zu wirken, wenn ich Wichtiges zu sagen habe?
- Wie gestalte ich Gespräche geschmeidig?
- Holen Sie Ihren Gesprächspartner dort ab, wo er steht!
- Klippen: Wie umschiffe ich sie?
- All dies behandeln wir in Hinblick auf den praktischen Nutzen für die Arbeit in einer Bibliothek.



Dr. Martin Eichhorn

Master of Arts (Library and Information Science)
und Zertifizierte Fachkraft für Kriminalprävention

Albrechtstr. 126
12099 Berlin

Telefon: 030 - 72014159

dr.martin.eichhorn@t-online.de

www.Sicherheit-in-Bibliotheken.de

Seminarkosten auf Anfrage

Vielen Dank für Ihr Interesse.
Ein Anruf oder eine Mail genügen.